

Algemene voorwaarden Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. Zwembad en Zwemschool Calluna

0. Definities

- 0.1. **Partijen:** de gebruiker van de diensten van het zwembad (= abonneementhouder) en Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. (= abonneementverstrekker)
- 0.2. **Abonnement:** een jaarabonnement, meerbadenkaart en leskaart Aquasport door Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. afgegeven aan de abonneementhouder
- 0.3. **E-ticket:** het document dat wordt besteld en betaald via de website van Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. en is bedoeld als toegangsbewijs
- 0.4. **Pas:** een leskaart waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan de reguliere zwemlesactiviteiten, zoals zwemles en de aquasporten
- 0.5. **Abonneementhouder:** een natuurlijke persoon die een abonnement of een leskaart koopt.

1. Algemeen

Op alle door Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bezoekers van het zwembad kunnen op een zelfgekozen tijdstip deelnemen aan een les of activiteit. Voor zwemlessen geldt dat de lessen op een vaste lestijd plaatsvinden. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen en abonnementen op vertoon van een geldige QR-pas. Bij inschrijving kan gevraagd worden om een geldige legitimatie.

In Sportcentrum Calluna worden [huisregels](#) gehanteerd. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en te vinden op onze [website](#). Deze kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen als hun gedrag daartoe aanleiding geeft.

2. Overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen en leskaarten die zijn afgenomen bij Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. Zij is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij/zij het abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. te zijn ontvangen.

3. Producten

3.1. E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- Laat het E-ticket bij voorkeur op je smartphone zien. Indien dit niet mogelijk is druk dan het E-ticket af op papier.
- E-tickets zijn alleen geldig op de gekozen dag en tijdstip. Het E-ticket is een kwartier voor het gekozen tijdstip te scannen bij de kassa.

3.2. Abonnement

- Bij aanschaf van een abonnement of wekenleskaart betaald u een bedrag voor de QR-pas.
- Uw QR-pas wordt bij toegang elektronisch gecontroleerd en is meerdere malen te gebruiken.
- U kunt een abonnement gebruiken voor recreatief- en banenzwemmen.
- U kunt een meerbadenskaart gebruiken voor het recreatief- en banenzwemmen, maar ook voor de volgende doelgroepen: Trimzwemmen, AquaRobic, AquaVitaal, AquaFit en AquaSpinning.
- U kunt ook een leskaart aanschaffen voor AquaFitness en AquaTherapie.

3.3. Zwemles

De zwemlessen worden 1 keer per week gegeven, gedurende 41 weken per jaar. Vanzelfsprekend houden wij rekening met erkende feestdagen en vakanties. De producten die aangeboden worden voor de zwemlessen zijn:

- Lespakketten (A-, A/B- en A/B/C-zwemdiploma)
- 2, 6 en/of 12 weken leskaart

Let op: kosten voor het afzwemmen zijn niet inbegrepen bij de bovengenoemde producten.

Men dient het gekozen product vooraf contant of met pin te betalen.

De wekenleskaart en/of het lespakket gaat in met de start van de eerste zwemles.

Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is gerechtigd om een identificatie met pasfoto van de klant/rekeninghouder te vragen, ten einde na te gaan of de persoon die met het lidmaatschap binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit lidmaatschap te gebruiken.

Voor alle weken leskaarten en/of lespakketten geldt dat de klant een contract aangaat tot het behalen van een diploma. Het lidmaatschap, door middel van een lespakket of weken leskaart, gaat in voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (de start van de eerste zwemles).

- Gediplomeerde en gekwalificeerde zwemonderwijzers, zodat je kind in veilige handen is en met plezier naar zwemles gaat. Zo werken de zwemonderwijzers volgens de Gedragscode Zwembranche, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en blijven bijgeschoold.
- Je kind ontvangt de Nationale Zwemdiploma's A, B en C. Met het behalen van het Nationaal Zwemdiploma C voldoet je kind aan de Nationale Norm Zwemveiligheid.
- De zwemlesaanbieder hanteert een helder beschreven zwemlesmethode. Tijdens de zwemles wordt je als ouder ook goed op de hoogte gehouden van de vorderingen van je kind.
- Een constante kwaliteit van de zwemlesaanbieder, geborgd door onafhankelijke jaarlijkse controle en toets momenten bij het diplomazwemmen.

3.4. Bijzonder Zwem Onderwijs

Voor het Bijzonder Zwem Onderwijs (BZO) dien je een leskaart Bijzonder Zwem Onderwijs van 10 lesweken aan te schaffen. Deze leskaart is 11 weken geldig, waarvan één les verzuimd mag worden. De 10-weken leskaart, gaat in voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (de start van de eerste zwemles).

4. Lesgelden

Een zwemles is alleen toegankelijk met een geldige leskaart. Deze dient altijd vooraf en aansluitend voldaan te zijn op basis van de aangeboden lesmomenten.

Inschrijfgeld voor zwem ABC

Bij inschrijving betaalt de klant het inschrijfgeld dat bestaat uit:

1. Plaatsing op de wachtlijst
2. Een gratis zwemabonnement gedurende de periode dat zij op zwemles zitten
3. Een informatiepakket

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in het btw-tarief.

Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgeldten te indexeren, conform de consumentenprijs index. Indien de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Geldigheid abonnement en leskaart (zwem ABC)

Aan alle abonnementen en leskaarten is een geldigheidstermijn verbonden. Deze geldigheidstermijn is terug te vinden op onze [website](#). Wanneer deze geldigheidstermijn is verlopen komen alle openstaande beurten automatisch te vervallen. Met het bepalen van de geldigheidstermijn wordt rekening gehouden met erkende feestdagen en vakanties.

Garantie lespakket:

Voor ieder pakket wordt een all-in prijs betaald. Het streven is om binnen het onderstaand genoemde aantal weken het diploma behaald te hebben. In het gehele lestraject mag een maximaal aantal lessen gemist worden. Dit aantal is gebaseerd op 41 weken per jaar zwemles:

- | | |
|--|---|
| - A-pakket (76 aaneengesloten lesweken) | - waarvan 4 lessen verzuim mogen worden |
| - A/B-pakket (90 aaneengesloten lesweken) | - waarvan 6 lessen verzuim mogen worden |
| - A/B/C-pakket (104 aaneengesloten lesweken) | - waarvan 9 lessen verzuim mogen worden |
- Duurt het lestraject langer dan het hierboven genoemde aantal weken én heeft uw kind het te verzuimen aantal lessen niet overschreden, dan wordt de einddatum van het pakket op onze kosten verlengd.
 - Duurt het lestraject langer dan het hierboven genoemde aantal weken en zijn er méér dan het toegestane aantal lessen verzuimd, dan moet er een aanvullende 2, 6 en/of 12 weken leskaart worden aangeschaft.

6. Beëindiging Lespakket A/B/C-zwemdiploma

Beëindiging van de geldigheidstermijn van de leskaart vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een mail aan zwemschool@interactie-ermelo.nl. De mail dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging van de deelnemer. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement brengt Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. € 25,- administratiekosten in rekening.

7. Ziekte/ blessures

Bij ziekte of blessures van langdurige aard wordt u verzocht dit via de mail (info@interactie-ermelo.nl) aan ons door te geven. Wij kunnen uw abonnement dan tijdelijk onderbreken. Wanneer u weer hersteld bent, activeren wij uw abonnement.

Bij ziekte, blessures en andere redenen voor eenmalige afwezigheid wordt u verzocht dit voorafgaand aan de zwemles telefonisch aan ons door te geven. Wanneer een kind afwezig is wordt de les wel afgeschreven.

Bij langdurige ziekte, blessures of letsel waardoor het kind niet aan de zwemles kan meedoen, wordt u verzocht dit via de mail aan ons door te geven. Na schriftelijke toestemming van Interactie kan de leskaart dan tijdelijk worden stopgezet. Interactie kan hiervoor een doktersverklaring als bewijs bij u opvragen. De einddatum van het abonnement wordt dan verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting (met inachtneming van een week eigen risico). Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.

8. Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden

Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is bevoegd de accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats hoeft te vinden. Zij is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Tevens is zij bevoegd de accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. In geval van sluiting door een van bovenstaande punten zal de geldigheidstermijn van het abonnement worden aangepast.

9. Persoonsgegevens

Veranderingen van de persoonlijke gegevens van de klant (b.v. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. Wanneer deze wijzigingen niet zijn doorgegeven aan Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan de klant.

10. Privacy

Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening gegevensbescherming van 25 mei 2018. Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Deze persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder persoonlijke toestemming van de klant.

11. Aansprakelijkheid

Iedere leskaart- en abonneementhouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart. Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe adequaat te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen in- en rondom Sportcentrum Calluna.

12. Slotbepaling

Indien de klant een betaling verricht aangaande producten die gekoppeld zijn aan de zwemlessen die verzorgd worden door Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. verbindt hij/zij zich automatisch aan de zwemlesvoorwaarden en [huisregels](#) van Sportcentrum Calluna.

Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Interactie Sportbedrijf Ermelo B.V. Herderlaan 51, 3851 BC Ermelo.