

1. Algemeen

Op alle door Interactie Sportbedrijf Ermelo gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De klant mag op een vaste lestijd zwemles volgen, rekening houdend met de geldende huisregels op de locatie Calluna. Bij incidentele verhindering is er geen sprake van compensatie. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen op vertoon van een geldige Calluna-zwemlespas. Bij inschrijven kan Calluna om een geldige identificatie vragen.

2. Overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de zwemlessen van zwemschool Calluna. Interactie Sportbedrijf Ermelo is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij/zij het abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Interactie Sportbedrijf Ermelo te zijn ontvangen.

3. Producten (zwemles)

De producten die aangeboden worden voor de zwemlessen zijn: Leskaarten (2,6 en 12 lessen) & Les pakketten (A, AB en ABC). Kosten voor het afzwemmen zijn niet inbegrepen bij de bovengenoemde producten.

Men dient het gekozen product vooraf contant of met pin te betalen.

Voor alle lespakketten of lespassen geldt dat de klant een contract aangaat tot het behalen van een diploma. Het lidmaatschap, doormiddel van een lespakket of wekenpassen, gaat in voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (de start van de eerste zwemlessen). Interactie Sportbedrijf Ermelo is gerechtigd om een identificatie met pasfoto van de klant/rekeninghouder te vragen, ten einde na te gaan of de persoon die met het lidmaatschap binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit lidmaatschap te gebruiken.



4. Lesgelden

Toegang zonder zwemlespas is niet mogelijk. Een zwemles is alleen toegankelijk met een geldige leskaart. Deze dient altijd vooraf en aansluitend voldaan te zijn op basis van de aangeboden lesmomenten. Indien de klant geen geldige leskaart meeneemt, is er de mogelijkheid om een losse les te kopen; deze kost € 12,70.

5. Inschrijfgeld

Bij inschrijving betaalt de klant het inschrijfgeld dat bestaat uit:

1. Plaatsing op de wachtlijst,
2. Onbeperkt vrij zwemmen voor het kind,
3. Een informatiepakket,

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Interactie Sportbedrijf Ermelo is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in het BTW-tarief.

Interactie Sportbedrijf Ermelo is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgelden te indexeren, conform de consumentenprijs index. Indien de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

6. Privacy

Interactie Sportbedrijf Ermelo gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening gegevensbescherming van 25 mei 2018. Interactie Sportbedrijf Ermelo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Deze persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder persoonlijke toestemming van de klant.

7. Calluna-zwemlespas

Wanneer de klant een zwemles-lidmaatschap afneemt, ontvangt die een Calluna-zwemlespas. De algemene voorwaarden van de Calluna-zwemlespas zijn te vinden op de website www.interactie-ermelo.nl.

8. Beëindiging lidmaatschap (zwemles)

Beëindiging van het lidmaatschap vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels mail aan zwemschool@interactie-ermelo.nl. De mail dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging van de deelnemer. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement kan Interactie Sportbedrijf Ermelo administratiekosten in rekening brengen.

9. Ziekte/ Blessures

Bij ziekte, blessures en andere redenen voor eenmalige afwezigheid wordt u verzocht om dit van tevoren telefonisch aan ons door te geven. Als een kind afwezig is voor een zwemles betekent dit dat deze wel afgeschreven wordt.

Bij langdurige ziekte, blessures of letsel waardoor het kind niet aan de zwemles kan meedoen, kan met schriftelijke toestemming van Interactie, locatie Calluna het abonnement (Leskaarten of Les pakketten) tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. De einddatum van het abonnement wordt dan verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting (met inachtneming van een week eigen risico). Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.

10. Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden

Interactie Sportbedrijf Ermelo is bevoegd de accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Locatie Calluna is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Locatie Calluna is bevoegd de accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens

onderhoudswerkzaamheden. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Persoonsgegevens

Veranderingen van de persoonlijke gegevens van de klant (b.v. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Interactie Sportbedrijf Ermelo (locatie Calluna). Als in geval van het niet doorgeven van deze wijzigingen Interactie Sportbedrijf Ermelo kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan de klant.

12. Privé- en Pluslessen

Zwemschool Calluna biedt naast de standaard zwemlessen, ook privé- en pluslessen aan. Meer informatie over deze lessen kan worden opgevraagd via zwemschool@interactie-ermelo.nl.

13. Aansprakelijkheid

Iedere zwemlespas-houder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart en de lidmaatschapsvormen op de zwemleskaart. Interactie Sportbedrijf Ermelo is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe adequaat te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van sportcentrum Calluna.

14. Algemene huisregels & aanvullingen

Het is de klant bekend dat de locatie Calluna bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. Het zwembad kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen als hun gedrag daartoe aanleiding geeft. In verband met de algemene veiligheid en de doorloop is het niet mogelijk om kinderen uitgebreid te wassen na afloop van de zwemles.

15. Aanvullende bepalingen voor lespakketten.

In het gehele lestraject mag een maximaal aantal lessen gemist worden; anders vervalt de garantie. Dit aantal is gebaseerd op 41 weken per jaar zwemles:

A pakket (76 weken)	4 lessen verzuim
AB pakket (90 weken)	6 lessen verzuim
ABC pakket (104 weken)	8 lessen verzuim

Mochten de bovengenoemde verzuimlessen ingezet zijn dan verloopt automatisch de pakket-garantie-voorwaarde. Mocht in deze situatie het leertraject langer duren dan het overeengekomen lespakket dan zal er deze situatie aanvullend betaald moeten gaan worden in de vorm van een wekenkaart.

16. Slotbepaling

Overeenkomsten tussen de klant en Interactie Sportbedrijf Ermelo (locatie Calluna) kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Indien de klant een betaling verricht aangaande producten die gekoppeld zijn aan de zwemlessen die verzorgd worden door Interactie Sportbedrijf Ermelo verbindt hij/zij zich automatisch aan de zwemlesvoorwaarden, algemene voorwaarden en huisregels van Sportcentrum Calluna.

Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Interactie Sportbedrijf Ermelo t.a.v. zwemschool Calluna, Herderlaan 51, 3851 BC Ermelo.

Datum:

Naam Kind:

Naam handtekening: