

Nieuwe passen

Wij starten vanaf heden met de invoer van nieuwe passen. Deze passen zijn voorzien van een zogenaamde QR-code. Deze pas is veel gebruiksvriendelijker dan de huidige pas met magneetcode. Met deze nieuwe pas kunnen wij de AVG richtlijnen beter waarborgen.

Veel gestelde vragen

- a) Wat gebeurt er met mijn borg van de oude pas?
De borg van de huidige pas (€5,-) wordt verrekend met de aanschaf (€ 5,-) van de nieuwe pas.
- b) Ik heb een kwartaal- of jaarabonnement. Wat moet ik doen?
Je abonnement wordt overgezet op de nieuwe pas en de einddatum blijft gelijk.
- c) Ik heb nog een badenkaart met saldo en met onbeperkte geldigheid. Wat gebeurt er hiermee?
Je saldo wordt overgezet op de nieuwe pas en de nieuwe einddatum wordt van toepassing.
 - 10 badenkaart - 6 maanden geldig
 - 25 badenkaart - 12 maanden geldig
 - 50 badenkaart - 18 maanden geldig
- d) Mijn kind volgt zwemles, hoe zet ik de pas om?
Ook deze passen worden vernieuwd. In fases zullen wij deze passen omzetten. Onze receptioniste geeft aan wanneer je de pas kunt omruilen.

- e) Wat gebeurt er na 31 december 2020 met mijn saldo rittenkaart of mijn abonnement?
Je dient voor 31 december 2020 langs te komen voor de aanschaf van een nieuwe pas.
Na die tijd is ons systeem niet meer in staat de oude passen met een magneetcode te lezen. je eventuele saldo is vanaf 1 januari 2021 niet meer te gebruiken.

Heb je een specifieke vraag, mail ons gerust via info@interactie-ermelo.nl

Met sportieve groet,
Team Interactie



brengr je in beweging